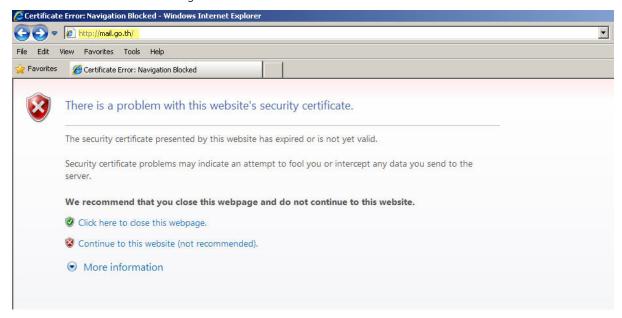
วิธีแก้ปัญหาเข้าใช้เว็บไซต์ Mailgothai

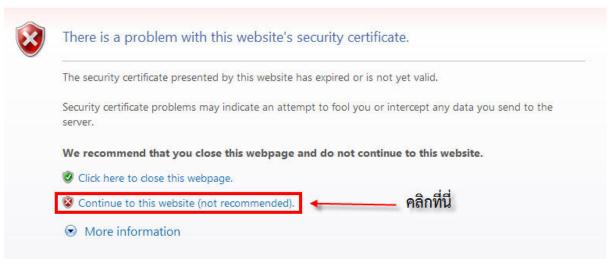
เนื่องจากทาง สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) ได้เปลี่ยนระบบ Mailgothai ใหม่ในเรื่องความ ปลอดภัยจึงทำให้เวลาเข้าเว็บไซต์ http://anamai.mail.go.th หรือ http://mail.go.th เกิดหน้าจอ Error ขึ้นว่า "There is a problem with this website's security certificate" ซึ่งถ้าหากไม่เข้าใจว่าคือ อะไรจะไม่สามารถเข้าใช้เว็บ Mailgothai ได้เลย



รูปที่ 1 อาการ error ที่พบเมื่อเข้าเว็บ Mailgothai

วิธีแก้ไขปัญหากรณี Internet explorer

ในการแก้ไขปัญหานั้น เมื่อเปิดเว็บไซต์ http://anamai.mail.go.th หรือ http://mail.go.th แล้วขึ้น error ตามรูปที่ 1 ให้ท่านทำการคลิกที่ Continue this website (not recommended). ก็จะสามารถเข้า ใช้ได้ตามปกติ ดูรูปที่ 2 ประกอบ



รูปที่ 2 การเข้าใช้เว็บไซต์ Mailgothai