## ตัวชี้วัดที่ 1.5 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม

**ตัวชี้วัด : จังหวัดที่มี ที่พัก/ ที่กิน/ ที่เที่ยว ได้มาตรฐานตามที่กำหนด สถานประกอบกิจการ มีการจัดการตามมาตรฐานด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม**

**1.1 โรงแรมและแหล่งท่องเที่ยว <u>สมัคร</u>เข้ารับการประเมิน (แห่งใหม่)**

- โรงแรม 17 แห่ง แหล่งท่องเที่ยว 3 แห่ง ทุกศูนย์อนามัยรับค่าเป้าหมายเท่ากัน

**1.2 สถานที่จำหน่ายอาหารดำเนินการผ่านตามมาตรฐาน SAN**

---

### 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

#### 1) กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการขับเคลื่อนการดำเนินงานโรงแรมมีการจัดการตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) ในพื้นที่รับผิดชอบศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น ปีงบประมาณ 2569 มีสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว โรงแรม รีสอร์ท ตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 ข้อมูลจากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย (กันยายน 2567)

| ประเภทโรงแรม รีสอร์ท | จำนวน (แห่ง) |
|---|---|
| 1. โรงแรม | 935 |
| 2. สถานที่พักที่ไม่เป็นโรงแรม | 93 |
| **รวม** | **1,928** |

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการขับเคลื่อนการดำเนินงานแหล่งท่องเที่ยวมีการจัดการตามมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) ปีงบประมาณ 2569 ดังนี้

1. แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ
2. แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และศิลปะวิทยาการ
3. แหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
4. แหล่งท่องเที่ยวเชิงนันทนาการ
5. แหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร
6. แหล่งท่องเที่ยวชุมชน
7. แหล่งท่องเที่ยวเชิงอาหาร

**2) หน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ร่วมตรวจประเมิน/ใช้ประโยชน์ข้อมูล**

หน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ร่วมตรวจประเมิน/ใช้ประโยชน์ข้อมูล จากการขับเคลื่อนการดำเนินงานโรงแรมมีการจัดการตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) และแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) ปีงบประมาณ 2568

| หน่วยงาน | จำนวน (แห่ง) |
|---|---|
| 1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 722 |
| 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | 4 |
| 3. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด | 4 |
| 4. ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น | 1 |
| **รวม** | **731** |

**3) หน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านนโยบายและการพัฒนาวิชาการ/การใช้ประโยชน์**

หน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านนโยบายและการพัฒนาวิชาการ/การใช้ประโยชน์ จากการขับเคลื่อนการดำเนินงานโรงแรมมีการจัดการตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) และแหล่งท่องเที่ยวมีการจัดการตามมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) ปีงบประมาณ 2568 ดังนี้

1. กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
2. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
3. สมาคมโรงแรมไทย
4. กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
5. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
6. หน่วยงานส่วนกลางกรมอนามัย
    - สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ (ประเด็นการจัดการสุขาภิบาลอาหารและน้ำในโรงแรม)
    - ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย (ประเด็นการตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างสิ่งแวดล้อมในโรงแรม)
    - สำนักโภชนาการ (ประเด็นอาหารปลอดภัย เมนูชูสุขภาพในโรงแรม)
    - สำนักส่งเสริมสุขภาพ (ประเด็นการส่งเสริมสุขภาพพนักงานและผู้รับบริการในโรงแรม)
    - กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ (ประเด็นการออกกำลังกาย นันทนาการในโรงแรม)
7. ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น
8. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (ขอนแก่น กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด)

**4) ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากการประชุมติดตามผลการดำเนินงานโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ภาคีเครือข่ายมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน โดยผลการดำเนินงานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2568 ได้รับความสนใจสมัครเข้ารับการประเมินและรับรองมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับผลการดำเนินงานแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2568 แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ และแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และศิลปะวิทยาการ ได้รับความสนใจเข้าร่วมประเมินมากที่สุดเนื่องจากประเทศไทยมีวัฒนธรรมที่หลากหลายและมีเอกลักษณ์ รวมทั้งมีธรรมชาติที่งดงามอุดมสมบูรณ์ นักท่องเที่ยวนิยมเดินทางไปท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก โรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับการรับรองมาตรฐานมีความพึงพอใจในประกาศเกียรติคุณ และการได้รับการประชาสัมพันธ์ของกรมอนามัย สำหรับหน่วยงานตรวจประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานยังมีความต้องการเพิ่มเติมขีดความสามารถด้านความรู้วิชาการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และคาดหวังในการในการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานมากขึ้น

| ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนส่วนเสีย | ความต้องการและ ความคาดหวัง | ความผูกพัน | ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ |
|---|---|---|---|
| 1. สถานประกอบกิจการ (โรงแรม รีสอร์ท) และแหล่งท่องเที่ยว | สามารถปฏิบัติได้ตามมาตรฐานโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม | จำนวนสถานประกอบกิจการ (โรงแรม รีสอร์ท) และแหล่งท่องเที่ยว ตามมาตรฐานโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม | มีความมั่นใจในการประกอบกิจการ และปฏิบัติได้ตามหลักวิชาการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง |
| 2. ศูนย์อนามัย | เพิ่มเติมองค์ความรู้วิชาการที่หลากหลายและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการขับเคลื่อนงานอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยว | การสื่อสารและการให้ข้อเสนอด้านวิชาการแก่ เครือข่าย | - การมีความรู้ และเครื่องมือในการขับเคลื่อนงานในพื้นที่ได้อย่างครอบคลุม ทันสมัย และได้รับความร่วมมือจากเครือข่าย<br>- เนื่องจากการรายงานผลของตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ เป็นรอบ 5 เดือน และรอบ 10 เดือนไม่สอดคล้องกับแผนการดำเนินการของจังหวัดที่กำหนดไว้ จึงส่งผลให้ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตาม |

| ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนส่วนเสีย | ความต้องการและ ความคาดหวัง | ความผูกพัน | ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ |
|---|---|---|---|
| | | | เป้าหมายที่กำหนด ซึ่งใน ช่วงเวลาไตรมาส 4 จะมีโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวที่สมัครเข้ามาในระบบแล้วแต่ยัง ไม่ได้รับการประเมินเพื่อรับรองมาตรฐาน |
| 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | การเข้าถึงฐานข้อมูลและมีความรู้ในการดำเนินงานในพื้นที่ | การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการควบคุม กำกับให้ข้อเสนอสถานประกอบกิจการ (โรงแรม รีสอร์ท) และแหล่งท่องเที่ยว | ความสะดวก ทันสมัยในการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงาน ลดขั้นตอนในการทำงาน |
| 4. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | การควบคุม กำกับสถานประกอบกิจการ และการเข้าถึงฐานข้อมูลและมีความรู้ในการดำเนินงานในพื้นที่ | การให้ความร่วมมือกับกรมอนามัย และการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการควบคุมกำกับสถานประกอบกิจการ (โรงแรม รีสอร์ท) และแหล่งท่องเที่ยว | ความสะดวก ทันสมัยในการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงาน ลดขั้นตอนในการทำงาน |
| 5. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา | ความร่วมมือด้านวิชาการและการประเมินมาตรฐานในพื้นที่ | การบูรณาการความร่วมมือเชิงนโยบายกับกรมอนามัยในการดำเนินการส่งเสริมมาตรฐานฯ เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว | สถานประกอบกิจการที่ได้รับรองมาตรฐาน สร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยว |

**5) ประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของการดำเนินงานจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงแรมตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) และแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) ดังนี้

1. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

2. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

3. กรุงเทพมหานคร

4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

5. สมาคมโรงแรมไทย

6. ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น

7. โรงแรม รีสอร์ทในพื้นที่รับผิดชอบศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น

8. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินงานจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงแรมตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) และการดำเนินงานจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวตามมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) มุ่งเน้นในการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับองค์ความรู้และกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กลุ่มเป้าหมายควรได้รับเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. การพัฒนาการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยว โดยการจัดทำคู่มือโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) และคู่มือแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) ขึ้น ประกอบด้วยแนวทางการดำเนินงานและเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินและรับรองของคณะกรรมการตรวจประเมิน และสถานประกอบการโรงแรมและแหล่งท่องเที่ยวสามารถใช้ศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมและการประเมินตนเองของสถานประกอบกิจการโรงแรมในการรับการประเมินจากคณะกรรมการตรวจประเมิน

2. การยกระดับโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) สู่โรงแรมต้นแบบด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมสุขภาพ และการบกระดับแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Attraction) โดยการจัดทำแนวทางการขับเคลื่อนและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก เพื่อให้เครือข่ายนำไปใช้พิจารณาคัดเลือกและตัดสินโรงแรมที่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีในพื้นที่ในปีต่อไป

3. เสริมสร้างความเข้มแข็งกลไกความร่วมมือทุกภาคส่วน โดยการเพิ่มศักยภาพของเครือข่ายให้ได้รับองค์ความรู้ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประกอบการประเมินรับรอง และการให้ข้อเสนอแนะแก่สถานประกอบกิจการและแหล่งท่องเที่ยวในการปรับปรุงให้ได้ตามมาตรฐานกำหนด โดยนำข้อมูลความรู้ด้านวิชาการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการขับเคลื่อน และประเมินรวบรวมไว้ในคลังความรู้หน้าเว็บไซต์ของสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย (https://ghh.anamai.moph.go.th/content) เพื่อความสะดวกในการค้นหาด้วย