

แบบสอบถามกระบวนการงานรังสีวิทยา
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น
ทบทวนเมื่อ 28 กันยายน 2564

ลำดับที่	คำถาม	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่	คำอธิบาย/คำตอบ
1. ความเสี่ยงด้านการตรวจสอบสุขภาพ(Health examination risk)				
	1. รับใบส่งตรวจ/ใบนำทาง/คำขอส่งตรวจในระบบHOSXP - ข้อมูลในใบส่งตรวจไม่ถูกต้อง/ ไม่ครบถ้วน การปรับปรุง : ประสานงานกับคลินิกที่ส่งตรวจให้ตรวจสอบความถูกต้องก่อนส่งตรวจทุกครั้ง	✓		มีรายงานอุบัติการณ์ในระบบRM และส่งข้อมูลให้คลินิกที่เกี่ยวข้อง
	2. ลงทะเบียนในระบบHOSXP/ PACS - ระบบHOSXP/ PACSขัดข้อง - ไม่ระบุข้อข้อบ่งชี้ในการส่งตรวจ	✓		มีรายงานอุบัติการณ์ในระบบRM และส่งข้อมูลให้คลินิกที่เกี่ยวข้อง
	3. บริการถ่ายภาพรังสีระบบดิจิตอล/ตรวจBMD/Mammogram - ภาพถ่ายรังสีไม่ได้คุณภาพ	✓		มีการบันทึกภาพถ่ายรังสีไม่ได้คุณภาพและวิเคราะห์ผลทุกสิ้นเดือน
	4. ตรวจสอบคุณภาพภาพถ่ายทางรังสี/ผลตรวจBMD/Mammogram /Match / Edit ภาพ / ข้อมูล - ภาพถ่ายทางรังสีไม่ได้คุณภาพ - Match ภาพไม่ได้ - Edit ข้อมูลไม่ได้	✓		มีระบบservice contact รายปี สามารถแก้ไขปัญหาได้ทุกครั้ง
	5. ส่งภาพถ่ายทางรังสี/ผลตรวจBMDให้รังสีแพทย์อ่านผล - ได้รับผลอ่านฟิล์มล่าช้า	✓		มีระบบติดตามผล/ประสานงานกับรังสีแพทย์อย่างต่อเนื่อง



ลำดับที่	คำถาม	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่	คำอธิบาย/คำตอบ
	- รังสีแพทย์ลิ้มอ่านผล / อ่านผลไม่ครบทุกราย			
	6. จัดเก็บสำรองข้อมูลภาพถ่ายรังสี/ผลอ่านเอกซเรย์/BMD ในระบบ Back up - ภาพถ่ายรังสี/ผลอ่านฟิล์มสูญหาย /หาไม่พบ		✓	มีระบบสำรองข้อมูล (NAS back up)
	7. จัดทำสำเนาภาพถ่ายรังสี/ผลอ่านเอกซเรย์ให้แก่ผู้รับบริการ กรณีส่งต่อไปรักษา/ปรึกษาแพทย์เฉพาะทาง และลงทะเบียน/จัดเก็บแบบฟอร์มคำขอทำสำเนาภาพถ่ายรังสี - สถานพยาบาลที่รับการส่งต่อเปิดไฟล์ภาพถ่ายรังสีและผลอ่านไม่ได้ - Match ภาพไม่ได้ - Edit ข้อมูลไม่ได้		✓	ปี2564ไม่พบปัญหา
	8. นำภาพ/ผลตรวจทางรังสีเข้าจัดเก็บในระบบPACS	✓		จัดเก็บภาพถ่ายรังสี/ผลตรวจจาก สถานบริการอื่นเข้าระบบ PACS

2. ความเสี่ยงเฉพาะด้านสุขภาพ (Specific health risk)

-	-	-	-	-
---	---	---	---	---

3. ความเสี่ยงด้านบริการสุขภาพ (Health service risk)

	1.เครื่องมือ/อุปกรณ์ขัดข้อง/ ไม่เพียงพอ/ไม่พร้อมใช้งาน - สื่อสารกับผู้รับบริการให้ทราบว่าเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอให้นั่งรอรับบริการ	✓		มีระบบservice contact รายปี สามารถแก้ไขปัญหาได้ทุกครั้ง
	2. เจ้าหน้าที่ได้รับการแพร่เชื้อจากผู้รับบริการ การปรับปรุง : ปฏิบัติตามหลัก การควบคุมและป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล (IC)		✓	ปี2564ไม่พบอุบัติการณ์
	3. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม/ผู้รับบริการไม่พึงพอใจกระบวนการบริการ การปรับปรุง :		✓	ปี2564ไม่พบอุบัติการณ์

