กระบวนงาน : การบริการตรวจรักษาคนไข้คลินิกตรวจสุขภาพเด็กดี

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินการ	ความเสี่ยง	จุดควบคุม	ระยะเวลา (นาที)
กุมารแพทย์	๑. ซักประวัติ	-ผู้รับบริการให้ประวัติคลาดเคลื่อน - ไม่ทราบประวัติแพ้ยา หรือวัคซีนมาก่อน -ไม่มีข้อมูลบันทึกในสมุดฝากครรภ์	พยาบาลหน้าห้องตรวจ	๓-๕ นาที
	๒.ตรวจร่างกาย	-ผู้รับบริการไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจร่างกาย	แพทย์ผู้ทำการรักษา ตรวจสอบซ้ำ (Double check)	๓-๕ นาที
	๓. ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการเพิ่มเติม(กรณีจำเป็น)	-สั่งการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการผิดรายการ	พยาบาลหน้าห้องตรวจ และห้อง Lab ทบทวนการส่งตรวจ	๓๐-๖๐ นาที
	๔.ให้การวินิจฉัย	-ลง ICD ๑๐ ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบซ้ำ (Double check)	๓-๕ นาที
	๕. ทำการสั่งยาผ่านระบบคอมพิวเตอร์	๑.สั่งยาหรือวัคซีนผิด ๒. สั่งยาผิดขนาดหรือไม่ได้สั่งขนาดยา	ปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดและจ่ายยา	๑ - ๗ นาที
	๖. ให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน	๑.ไม่ได้ให้คำแนะนำ	พยาบาลหน้าห้องตรวจ	๓-๕ นาที
	๗. กรณีฉีดวัคซีนสังเกตอาการ ผู้ป่วย	เกิดผลไม่พึงประสงค์รุนแรงจากการฉีดวัคซีน	ทีมสหวิชาชีพให้การรักษาอย่างทันท่วงที	๓๐ นาที

กระบวนงาน : การบริการตรวจรักษาคนไข้คลินิกส่งเสริมสุขภาพวัยทำงานและคลินิกสูงอายุ

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินการ	ความเสี่ยง	จุดควบคุม	ระยะเวลา (นาที)
แพทย์	๑.ซักประวัติ	- ผู้รับบริการให้ประวัติคลาดเคลื่อน - ไม่ทราบประวัติแพ้ยา หรือวัคซีนมาก่อน	พยาบาลหน้าห้องตรวจ	๓-๕ นาที
	๒.ตรวจร่างกาย	-การสื่อสารลำบาก กรณีไม่มีญาติ	พยาบาลหน้าห้องตรวจ	๓-๕ นาที
	๓. ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการเพิ่มเติม(กรณีจำเป็น)	-สั่งการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการผิดรายการ -การส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ไม่สามารถตรวจที่โรงพยาบาลได้ ต้องส่งตรวจ Lab นอก โรงพยาบาล ทำให้การรักษารักษาล่าช้า	พยาบาลหน้าห้องตรวจ และห้อง Lab ทบทวนการส่งตรวจ	๓๐-๖๐ นาที
	๔.ให้การวินิจฉัย	-ลง ICD ๑๐ ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบซ้ำ (Double check)	๓-๕ นาที
	๕. ทำการสั่งยาผ่านระบบคอมพิวเตอร์	๑.สั่งยาหรือวัคซีนผิด ๒.สั่งยาผิดขนาดหรือไม่ได้สั่งขนาดยา	ปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดและจ่ายยา	๑ - ๗ นาที
	๖. ให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน	๑.ไม่ได้ให้คำแนะนำ	พยาบาลหน้าห้องตรวจ	๓-๕ นาที
	๗. กรณีฉีดวัคซีนสังเกตอาการ ผู้ป่วย	เกิดผลไม่พึงประสงค์รุนแรงจากการฉีดวัคซีน	ทีมสหวิชาชีพให้การรักษาอย่างทันท่วงที	๓๐ นาที

กระบวนงาน : การบริการตรวจรักษาคนไข้คลินิกฝากครรภ์และอนามัยเจริญพันธุ์

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินการ	ความเสี่ยง	จุดควบคุม	ระยะเวลา (นาที)
สูติแพทย์	๑.ซักประวัติ	- ผู้รับบริการให้ประวัติคลาดเคลื่อน - ไม่ทราบประวัติแพ้ยา หรือวัคซีนมาก่อน	พยาบาลหน้าห้องตรวจ	๓-๕ นาที
	๒.ตรวจร่างกาย	-เนื่องจากสรีระของหญิงตั้งครรภ์ที่เปลี่ยนไปทำให้มีการตรวจร่างกายอาจมีความคลาดเคลื่อนได้	ตรวจสอบซ้ำ (Double check)	๓-๕ นาที
	๓. ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการเพิ่มเติม(กรณีจำเป็น)	-สั่งการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการผิดรายการ -การส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ไม่สามารถตรวจที่โรงพยาบาลได้ ต้อง -ส่งตรวจ Lab นอก โรงพยาบาล ทำให้การรักษารักษาล่าช้า	พยาบาลหน้าห้องตรวจ และห้อง Lab ทบทวนการส่งตรวจ	๓๐-๖๐ นาที **หมายเหตุ** กรณีส่ง Lab นอกบางรายการอาจต้องใช้เวลา ๒-๔ สัปดาห์ในการทราบผล
	๔.ให้การวินิจฉัย	-ลง ICD ๑๐ ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบซ้ำ (Double check)	๓-๕ นาที
	๕. ทำการสั่งยาผ่านระบบคอมพิวเตอร์	๑.สั่งยาหรือวัคซีนผิด ๒.สั่งยาผิดขนาดหรือไม่ได้สั่งขนาดยา	ปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดและจ่ายยา	๑ - ๗ นาที

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินการ	ความเสี่ยง	จุดควบคุม	ระยะเวลา (นาที)
	๖. ให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน	๑.ไม่ได้ให้คำแนะนำ ๒.ผู้รับบริการไม่เข้าใจหรือจำไม่ได้กับคำแนะนำที่ได้รับ	แพทย์ และพยาบาลหน้าห้องตรวจ	๓-๕ นาที
	๗. กรณีฉีดวัคซีนสังเกตอาการ ผู้ป่วย	เกิดผลไม่พึงประสงค์รุนแรงจากการฉีดวัคซีน	ทีมสหวิชาชีพให้การรักษาอย่างทันท่วงที	๓๐ นาที