



**แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุข**  
**ตามการผ่อนคลายการบังคับใช้ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 ในระยะที่ ๒**  
**สำหรับร้านค้าปลีก/ค้าส่ง หรือตลาดค้าส่งขนาดใหญ่**

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

ร้านค้าปลีก/ค้าส่ง หรือตลาดค้าส่งขนาดใหญ่ เป็นสถานที่จำหน่ายสินค้าที่หลากหลาย เช่น เฟอร์นิเจอร์ วัสดุก่อสร้าง ของใช้เบ็ดเตล็ดที่จำเป็นต่อชีวิตประจำวัน และรวมถึงอาหารสด อาหารในภาชนะบรรจุปิดสนิท อาหารแห้ง อาหารปรุงสำเร็จ เครื่องดื่ม เป็นต้น รวมถึง จึงมีแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ ดังนี้

**๑. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ**

๑) ให้มีระบบการคัดกรองพนักงานและผู้ให้บริการ ด้วยวิธีการสังเกตหรือสอบถามอาการ หรือใช้เครื่องวัดอุณหภูมิร่างกาย หากพบว่ามีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ หรือมีอุณหภูมิร่างกายมากกว่าหรือเท่ากับ ๓๗.๕ องศาเซลเซียส แนะนำให้ไปพบแพทย์

๒) ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา

๓) มีมาตรการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑-๒ เมตร เช่น บริเวณทางเข้าออก บันไดเลื่อน ภายในลิฟต์ การเลือกสินค้าและชำระสินค้า รวมถึงมาตรการเพื่อลดความแออัด เช่น จำกัดจำนวนคนเข้าใช้บริการไม่ให้แออัด ลดระยะเวลาที่ใช้บริการ ลดการสัมผัสของผู้ให้บริการ แสดงป้ายราคาสินค้าที่ชัดเจน มีระบบการสั่งซื้อ/ระบบชำระเงินออนไลน์ ไม่จัดกิจกรรมหรือให้บริการที่ทำให้เกิดการรวมกลุ่มของผู้ใช้บริการ เป็นต้น

๓) จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการบริเวณต่าง ๆ เช่น บริเวณทางเข้าออก หน้าลิฟต์ จุดประชาสัมพันธ์ จุดชำระเงิน และพื้นที่ที่มีกิจกรรมอื่น ๆ เป็นต้น และจัดอีกส่วนหนึ่งเฉพาะสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอ

๔) ให้ทำความสะอาดพื้นที่หรือบริเวณที่มีการสัมผัสร่วมกัน ดังนี้

- ทำความสะอาดพื้นที่ พื้นผิวสัมผัส อุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยแอลกอฮอล์ ๗๐% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑% โดยเน้นจุดที่มีผู้สัมผัสร่วมกัน เช่น เคาน์เตอร์ ราวบันไดเลื่อน ที่จับประตู ปุ่มกดลิฟท์ จุดชำระเงิน จุดประชาสัมพันธ์ โต๊ะ ที่นั่ง รถเข็น เครื่องรูดบัตร ฯลฯ

- บริเวณและภายในห้องส้วมให้ทำความสะอาดทุก ๒ ชั่วโมง และอาจเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยแอลกอฮอล์ ๗๐% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์

(น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑% บริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม ทั้งนี้ต้องจัดให้มีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

๕) จัดให้มีภาชนะรองรับขยะที่มีฝาปิดไว้ภายในร้าน เก็บรวบรวมขยะ และใส่ถุงขยะปิดปากถุงให้มิดชิดก่อนส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

๖) จัดให้มีการระบายอากาศที่ดี กรณีสถานที่อยู่ในอาคารหรือเป็นพื้นที่ปิดควรจัดทำระบบระบายอากาศหรือปรับอากาศให้มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างเพียงพอ

๗) สื่อสารและประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 เช่น การสวมหน้ากากอนามัยที่ถูกต้อง ขั้นตอนการล้างมือที่ถูกต้อง เป็นต้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๘) กรณีที่มีกิจการประเภทอื่นๆ ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขในด้านนั้น ๆ เช่น ร้านอาหาร

๙) หากมีสถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มในร้านค้าปลีก/ค้าส่งขนาดใหญ่ ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขตามการผ่อนคลายการบังคับใช้กฎหมายตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 ในระยะที่ ๒ สำหรับการจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่มในภัตตาคาร สวนอาหาร ศูนย์อาหาร โรงอาหาร ร้านอาหารหรือเครื่องดื่มทั่วไป

๑๐) มีมาตรการติดตามข้อมูลของผู้มาใช้บริการ เช่น การใช้แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ทางราชการกำหนด หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

## ๒. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ

๑) หากมีอาการเจ็บป่วย เช่น มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงาน และไปพบแพทย์ทันที

๒) สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย และอาจสวมแผ่นใสครอบหน้า (Face Shield) ร่วมด้วยสำหรับผู้ให้บริการที่ต้องใกล้ชิดกับผู้รับบริการ

๓) ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนและหลังการปฏิบัติงาน หลังออกจากห้องส้วม หลังสัมผัสสิ่งสกปรก

๔) ลดการสัมผัสใกล้ชิดกับผู้รับบริการ เช่น การเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑-๒ เมตร

๕) ให้ทำความสะอาดพื้นที่หรือบริเวณที่มีการสัมผัสร่วมกัน ดังนี้

- ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัส อุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยแอลกอฮอล์ ๗๐% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑% โดยเน้นจุดที่มีผู้สัมผัสร่วมกัน เช่น เคาน์เตอร์ ราวบันไดเลื่อน ที่จับประตู ปุ่มกดลิฟท์ จุดชำระเงิน จุดประชาสัมพันธ์ โต๊ะ ที่นั่ง รถเข็น เครื่องรูดบัตร ฯลฯ

- ทำความสะอาดห้องส้วมทุก ๒ ชั่วโมง และอาจเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดมากขึ้นด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยแอลกอฮอล์ ๗๐% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑% บริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม ทั้งนี้ ต้องจัดให้มีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

### ๓. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ

๑) สังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอหากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ไม่ไปใช้บริการ และพบแพทย์ทันที

๒) ใช้บริการเท่าที่จำเป็นและควรใช้เวลาให้น้อยที่สุด เช่น หาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเข้าใช้บริการ วางแผนการซื้อสินค้าหรือใช้บริการ นำถุงผ้าส่วนตัวไปใส่สินค้าเพื่อลดปริมาณขยะและลดการสัมผัสกับผู้ค้า และหากเป็นไปได้ผู้สูงอายุที่มีอายุมากกว่า ๗๐ ปีขึ้นไป ผู้ที่มีโรคประจำตัว ควรหลีกเลี่ยงการไปใช้บริการ

๓) สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ

๔) ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนและหลังการใช้บริการ

๕) เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑-๒ เมตร และหลีกเลี่ยงการพูดคุยกับผู้ให้บริการเกินจำเป็น

๕) ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อยๆ ก่อนและหลังใช้บริการ หรือหลังจากสัมผัสหยิบจับสินค้า สิ่งของ เครื่องใช้ เมื่อกลับถึงบ้าน ควรเปลี่ยนเสื้อผ้าและอาบน้ำทันที

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓